

**GROUPEMENT REGIONAL ECONOMIQUE  
DES VALLEES DE L'OURTHE ET DE L'AMBLEVE**

(asbl GREOA)

---

**COMMUNE DE TROOZ**

**PROGRAMME COMMUNAL DE DEVELOPPEMENT RURAL**

**Réunion des groupes de travail  
GT Economie, thématique des circuits courts**

**1 mars 2016, 19h00**

**Centre protestant de Nessonvaux, rue Gomélevay, 62, 4870 Nessonvaux**

---

**Présents** : O. BALTUS, S. CHARLES, D. DE TEMMERMAN, B. DE WALQUE, A. DOMBARD, P. HAOT, R. KONINCKX, M. MADERA PEREZ, F. MARBEHAN, Y. MATZ, N. PIROTTIN, N. SOOLS, E. VENDY,

**Intervenants** : E.FRANSSSEN (GAC de Jalhay) et J. LYCOOPS (GAC de Jalhay)

**Excusés** : J. BRENDEL

**GREOA** : A. BARTHELEMY, A. LEUSCH

## **1. Introduction**

La réunion débute à 19.10 par un mot d'introduction des agents de développement du GREOA. Ils rappellent que cette réunion est la seconde sur la thématique du circuit-court et que, conformément au souhait des membres du GT, cette séance est destinée à la réflexion sur la mise en place concrète d'un Groupement d'Achat Commun. Ils remercient Eva Franssen et Jean Lycoops, membres fondateurs du GAC de Jalhay, pour leur présence et les invitent à présenter leurs activités.

## **2. Présentation du GAC de Jalhay**

Le GAC de Jalhay a été fondé en 2010, au départ d'une réflexion menée par Ecolo, en concertation avec quelques citoyens. Il est né d'une démarche similaire à celle en cours de réalisation à Trooz à savoir une première rencontre avec les circuits-courts « Li Cramignon » et une visite de GAC existants. A l'issue de ces prises d'informations, deux possibilités s'ouvraient à eux :

- se raccrocher à Li Cramignon et bénéficier de leur expérience, de leur site internet, de leurs fournisseurs et ne se charger que de la distribution des produits une fois par semaine dans un local géré par les responsables du GAC.
- travailler seul et constituer une structure indépendante, avec son propre site internet, son propre système de gestion des commandes, son propre réseau de producteurs, etc.

A Jalhay, c'est cette deuxième possibilité qui a été retenue. En effet, les initiateurs du GAC étaient portés par cette volonté d'offrir plus qu'un lieu de dépôt et de retrait de produits locaux c'est-à-dire

d'offrir un lieu de rencontres, d'échanges, de solidarité et de travail participatif comprenant une dimension « sensibilisation à la consommation locale responsable ».

Une fois la décision de créer une nouvelle structure, une première réunion a été organisée avec environ 25 personnes intéressées par le projet. Lors de cette réunion, il a été décidé de travailler en 3 sous-groupes afin de réfléchir aux trois points suivants : « accueil-vente », « réseau de producteurs », « organisation interne ». Ensuite, d'autres rencontres ont suivi et ont débouché sur la rédaction d'une charte et la désignation de responsables pour la gestion du site internet, le contact avec les producteurs, la gestion financière. Un site internet a rapidement été mis en place. Plusieurs producteurs ont accepté de livrer le GAC qui a pu être lancé trois mois après la prise de décision de débiter l'initiative.

### Mode de fonctionnement – organisation interne

- *Organisation des tâches :*

Au sein du GAC, tout le monde s'implique de manière bénévole. La structure compte une dizaine de personnes actives (ouvrir le local, préparer les colis, etc.) et un planning est réalisé afin d'organiser au mieux les tâches de chacun. La livraison des produits est en général assurée par les producteurs mais certains bénévoles peuvent se charger d'aller chercher les produits si ils passent à proximité des lieux de productions.

La gestion courante est réalisée grâce au travail de 5 personnes assumant les rôles de coordinateur, responsable producteur, trésorier, responsable distribution, responsable publicité et activités annexes, gestionnaire du site internet et comptable.

- *Les commandes :*

Deux personnes se chargent de la mise en ligne de la commande et une autre personne se charge de transmettre la commande aux producteurs. Pour pouvoir commander, il suffit d'être membre du Groupement et de passer commande via le site internet entre le samedi midi et le lundi à 22h00. Une personne du GAC s'occupe de transmettre la commande aux producteurs. Il est également toujours possible de passer commande via un formulaire papier à compléter sur place, le jour du retrait des commandes. Cependant ce système n'est pas utilisé.

En général, le nombre de commande tourne autour de 9 mais il leur est déjà arrivé de devoir gérer 23 commandes.

- *Gestion financière :*

Concernant la gestion financière des commandes, le GAC exigeait au départ que le paiement soit effectué en liquide au retrait de la commande. Avec le temps, les choses ont évolué et le paiement par virement est accepté. Le système fonctionne très bien sur la confiance. Il est également possible pour les membres de verser une provision. Ce dernier système a trois avantages. Tout d'abord, il incite les personnes qui doivent de l'argent à revenir la fois suivante pour s'acquitter du montant dû (et donc souvent à effectuer une nouvelle commande). Ensuite, il incite ceux qui bénéficient d'une provision à commander à nouveau. Enfin, il permet de réguler aisément les erreurs liées à une liste de prix qui n'est pas toujours mise à jour.

Au lancement du projet, une inscription de 15 euros était demandée aux membres. Ce système a évolué et actuellement, une cotisation variant entre 0.50 cents et 2 euros est demandée par commande.

Les 15 euros étaient utilisés pour réaliser des investissements (matériel, etc.). Actuellement, la contribution de 1 euro par commande permet de payer une assurance.

Au niveau des commandes, en 2015, le GAC a vendu pour 24.000 €

- *Où et quand ? Les Rendez-vous du GAC :*

Pendant plusieurs années, le GAC a pu bénéficier d'un local communal pour se réunir. Les rencontres avaient alors lieu en soirée le jeudi. Par la suite, le GAC a dû se réorganiser et se réunit maintenant dans la salle paroissiale de Jalhay. Le RDV actuel hebdomadaire du GAC est fixé le vendredi entre 18h00 et 19h30. L'horaire a donc été adapté en fonction des disponibilités de la salle.

En termes de logistique, le GAC a donc juste besoin d'un local (si possible équipé de chaises et de tables en vue de rendre ce moment de rencontre convivial) et d'un espace de type « cave » pour pouvoir ranger un peu de matériel (caisses, balances, etc.).

Outre ce RDV hebdomadaire, le GAC est parfois représenté lors de « marchés du terroir » ou de brocantes. C'est là l'occasion de se faire connaître dans la région. Ce système a montré de très bons résultats en 2015.

#### Les producteurs et les produits fournis

Le GAC travaille actuellement avec 2 maraîchers, 2 producteurs laitiers, et une fois par mois il se greffe sur Li Cramignon pour une commande de produits secs. Régulièrement, ils organisent des « one shot » qui leur permettent de distribuer de la viande, des truites, du lait cru bio, des graines, etc. Il arrive également que le GAC se fournisse auprès du bioshopping de Malmédy pour certains produits très spécifiques. Cela permet aux membres de pouvoir effectuer, s'ils le souhaitent, la totalité de leurs courses via le GAC puisque au total, il gère environ 800 articles ! Certains GAC ont quant à eux dépassé les 1.200 produits mais dans ce cas, le site internet utilisé est insuffisant pour proposer autant d'articles différents.

Les producteurs ne demandent aucun engagement en termes de quantité à fournir, de montant à atteindre ou de régularité. Certains producteurs travaillent cependant sur base de paniers imposés. D'autres optent pour une action promotionnelle (par exemple : 10 % de remise si la commande dépasse 100€ ou bien livraison à domicile gratuite si la commande dépasse tel montant).

En ce qui concerne la qualité des produits, le GAC n'a pas souhaité travailler uniquement avec des producteurs labellisés bios. C'est principalement la philosophie du « consommer local à un prix juste » qui est prônée.

Enfin, les responsables du GAC organisent des visites chez les producteurs avec lesquels ils envisagent de travailler pour s'informer sur les produits proposés, sur les techniques de culture, de transformation, etc. mais aussi pour créer un lien avec les producteurs.

#### Les adhérents au GAC

Le GAC de Jalhay compte 80 personnes inscrites et environ 30 personnes régulières dans les commandes. Les personnes actives varient et l'on observe de plus en plus un intérêt de la part des jeunes. En général, le GAC comptabilise entre 8 et 9 commandes par semaine.

#### Les activités connexes au GAC

Le GAC de Jalhay a également pour finalité de proposer, une fois par an, des activités qui rassemblent et qui sensibilisent. Par exemple :

- l'activité pressage de pommes qui est annoncée via un toutes-boîtes local. L'année passée, plus de 4 tonnes de pommes ont été pressées lors de cette journée conviviale. L'excédent de jus de pomme produit est écoulé via le GAC.
- l'atelier « fabrication de produits cosmétiques »
- la journée « fabrication de choucroute artisanale »
- la présentation de films ou de pièces de théâtre
- etc.

### **3. Quelle solution pour Trooz ?**

Afin de lancer le débat, la question suivante est posée à l'assemblée : que veut-on à Trooz ? une action centrée uniquement sur les circuits-courts avec peu d'investissement citoyen (dans ce cas, Li Cramignon est la solution la plus adaptée) ou une action émanant de l'énergie citoyenne visant les circuits-courts mais aussi un aspect « échange, convivialité, sensibilisation et éducation » ? Un tour de table des participants est effectué et les avis ci-dessous sont partagés :

- B. De Walque serait prêt, dans le cadre du lancement d'un GAC, à se charger de l'aspect informatique.
- R. Koninckx émet le souhait de créer un GAC, comme l'a fait le groupe de Jalhay. Elle est déjà active dans la coopérative les compagnons de la terre et travailleuse sociale et manifeste également son enthousiasme pour le projet et pour le développement d'un volet social et sensibilisation au sein de celui-ci. Elle explique que la maison médicale est en recherche d'actions à mener et qu'une collaboration avec cette institution mériterait d'être envisagée.
- S. Charles manifeste sa volonté de mettre en place le projet rapidement, dès le printemps. Elle explique que, par ailleurs, elle souhaiterait développer un projet de maraîchage et d'activités socio-culturelles à Trooz. En termes d'investissement, elle marque son accord pour soutenir le GAC, donner un coup de main ponctuel mais ne peut pas assurer une présence régulière pour le fonctionnement du projet. En outre, elle pourrait fournir le GAC en fromages de brebis et en légumes.
- F. Marbehant participe au GT pour la première fois. Elle se présente et explique qu'elle est actuellement dans une phase de reconversion professionnelle et qu'elle souhaiterait développer un projet « circuit-court/maraîchage » sur la commune. En termes d'investissement, elle pourrait donner un peu de temps mais pas se libérer plusieurs soirées par semaine.
- P. Haot soutient l'idée de créer un GAC à Trooz. En effet, les GAC sont nombreux dans les communes voisines et il s'agit donc bien là d'un concept qui prend son essor un peu partout. Il souligne que les GAC ne sont pas nécessairement destinés à des personnes précarisées. Il est prêt à se lancer dans l'aventure et note qu'il serait important d'avoir le soutien communal via la mise à disposition d'un local.
- O. Baltus est également séduit par le projet et serait content de pouvoir s'investir pour le lancement du GAC mais pas sur du long terme. Il rappelle que le projet devra s'enrichir au fur et à mesure de son développement et qu'il faut tout d'abord commencer modestement.

- A. Dombard est preneur d'une telle initiative. Il explique qu'il est impliqué dans les activités de la maison de la laïcité qui souhaiterait mettre en place une activité de confection de repas pour personnes nécessiteuses. Il ajoute que les produits locaux pourraient être utilisés dans ce cadre et que par ailleurs, il serait éventuellement possible d'exploiter le local attenant à la maison de la laïcité. Si le GAC se met en place, A. Dombard serait disponible pour permettre aux personnes précarisées d'aller chercher leur marchandise et pour se charger des aspects comptables.

- M. Madera Perez est intéressé par le projet et souhaiterait s'y investir dès sa mise en place. Il suggère également que des dégustations de produits puissent être organisées dans ce cadre lors d'évènements locaux.

- Y. Matz manifeste son intérêt de lancer le projet et ajoute que l'aspect convivialité et plaisir doit être bien présent. Par ailleurs, il explique qu'il est en contact avec des personnes du GAC d'Esneux et qu'il pourrait être intéressant de les contacter pour prendre connaissance de leur mode de fonctionnement.

- E. Vendy soutient le projet est séduit par les deux dimensions, écologique (sensibilisation à l'environnement) et sociale (actions via la maison médicale et la maison de la laïcité), qui sont apparues au cours de la discussion. Il ajoute qu'en sa qualité d'échevin, il peut se charger d'effectuer un relais auprès de l'Administration communale afin de mettre un local à la disposition du GAC. A ce sujet, la gare de Trooz est évoquée en raison de sa vocation culturelle (bibliothèque, musée et syndicat d'initiative). L'espace saperlipopette, le centre protestant ou encore le local situé en face de la salle des mariages sont aussi mentionnés comme possibilités.

A l'issue de la discussion, il est convenu que les membres du GT se retrouvent chez S. Charles, le mercredi 16 mars 2016 à 18.30 afin d'approfondir la réflexion sur le projet et de travailler d'ores et déjà à sa mise en place.

La réunion de clôture à 21h30.